

CHARTRE POUR LE RESPECT ET LA CONFORMITE AU REFERENTIEL QUALIOPi

Je, soussigné.e, en qualité de prestataire externe de l'ADEME, m'engage à :

- Utiliser et transmettre les documents fournis par l'ADEME pour le respect des procédures (signature des conditions générales de vente, des conditions générales d'utilisation, du règlement intérieur, ...) ;
- Restituer les études "avant, pendant et après" la formation à l'ADEME pour l'analyse des résultats (évaluation des acquis, de l'atteinte des objectifs, de la satisfaction bénéficiaire / commanditaire, ...) ;
- Diffuser les valeurs et les résultats de l'ADEME pour favoriser l'engagement des bénéficiaires et prévenir les ruptures de parcours ;
- Utiliser tous les moyens humains et techniques adaptés pour la satisfaction et la sécurité des stagiaires ;
- Tout mettre en œuvre pour donner des ressources pédagogiques aux stagiaires ;
- Transmettre l'information de mes compétences à l'ADEME (CV, diplômes, certifications, ...) ;
- Réaliser des entretiens pour évaluer mes besoins en montée de compétences ;
- Communiquer à l'ADEME toute information susceptible de lui permettre d'affiner son travail de veille qu'il me transmettra (nouvelle réglementation, évolution des métiers, innovation pédagogique ou technologique) ;
- Informer l'ADEME de toutes situations de handicap annoncées par les stagiaires, et prendre part au processus de prise en charge prévu par l'ADEME ;
- Communiquer à l'ADEME toute insatisfaction exprimée par mes stagiaires ou moi-même dans un souci constructif d'amélioration continue de la qualité du service ;
- Suivre une démarche d'amélioration continue de mes compétences et prestations ;
- Avoir pris connaissance du Référentiel Qualiopi : <https://tinyurl.com/rnq-qualiopi>

NOM Prénom :

A :

Le :

Signature :